

	Poblogaeth	Cwynion a Dderbyniwyd	Cwynion a Dderbyniwyd fesul 1000 o drigolion (wedi'u haddasu)	Cwynion wedi Cau	Cyfanswm y Cwynion a Gaewyd o fewn 20 diwrnod gwaith	Cyfanswm y Cwynion a Gaewyd ar ôl 20 diwrnod gwaith, ond o fewn 3 mis	Cyfanswm y Cwynion a Gaewyd ar ôl 20 diwrnod gwaith, ond o fewn 6 mis	Cyfanswm y Cwynion a Gaewyd ar ôl 6 mis	Cadarnhawyd %	Cyfeiriwyd at Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru	Cyfeiriwyd %	Achosion OGCC ar gau	Mewn Awdurdodaeth	% Mewn Awdurdodaeth	Datrysiaid cynnar %	OGCC Wedi Ymyrryd %	OGCC Cadarnhawyd %
Cyngor Abertawe	245,480	437	7.31	394	84.52%	15.48%	0.00%	0.00%	31.47%	21	5.33%	10	2	20.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Bro Morgannwg	130,690	154	4.88	92	84.78%	15.22%	0.00%	0.00%	47.83%	15	16.30%	2	0	0.00%	-	-	-
Cyngor Bwrdeistref Sir Fynwy+	93,590	76	3.33	82	68.29%	29.27%	2.44%	0.00%	2.44%	8	9.76%	3	1	33.33%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili	180,795	137	3.06	135	86.67%	13.33%	0.00%	0.00%	41.48%	12	8.89%	4	1	25.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy	116,863	88	3.05	82	84.15%	14.63%	1.22%	0.00%	50.00%	5	6.10%	3	1	33.33%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful	59,953	167	11.36	159	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	45.91%	7	4.40%	2	1	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Bwrdeistref Sirol Rhondda Cynon Taf	239,127	119	2.03	118	90.68%	7.63%	0.00%	1.69%	37.29%	12	10.17%	6	0	0.00%	-	-	-
Cyngor Bwrdeistref Sirol Torfaen	92,264	25	1.10	25	96.00%	4.00%	0.00%	0.00%	80.00%	7	28.00%	4	1	25.00%	0.00%	100.00%	100.00%
Cyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam	135,571	186	5.52	180	93.89%	6.11%	0.00%	0.00%	62.22%	17	9.44%	6	0	0.00%	-	-	-
Cyngor Bwrdeistref Sirol Blaenau Gwent	69,609	22	1.26	21	47.62%	52.38%	0.00%	0.00%	52.38%	5	23.81%	1	0	0.00%	-	-	-
Cyngor Bwrdeistref Sirol	144,288	131	3.76	132	71.97%	23.48%	0.76%	3.79%	22.73%	13	9.85%	5	1	20.00%	100.00%	100.00%	0.00%

Pen-y-bont ar Ogwr																	
Cyngor Caerdydd	362,756	0	0.00	0	n/a	n/a	n/a	n/a	-	43	-	17	4	23.53%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Castell-nedd Port Talbot	142,090	26	0.74	28	78.57%	17.86%	3.57%	0.00%	14.29%	7	25.00%	2	1	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Dinas Casnewydd	151,485	387	10.62	299	91.97%	8.03%	0.00%	0.00%	18.73%	11	3.68%	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Gwynedd	123,742	192	6.30	185	86.49%	13.51%	0.00%	0.00%	49.19%	10	5.41%	5	2	40.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Sir Ceredigion	73,076	18	0.95	23	30.43%	52.17%	17.39%	0.00%	65.22%	7	30.43%	6	3	50.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Sir Ddinbych	95,159	114	4.86	114	99.12%	0.88%	0.00%	0.00%	57.02%	9	7.89%	3	0	0.00%	-	-	-
Cyngor Sir Gâr*	186,452	250	5.44	184	3.26%	0.00%	0.00%	0.00%	51.63%	5	2.72%	3	1	33.33%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Sir Penfro	124,711	134	4.38	126	75.40%	22.22%	2.38%	0.00%	38.89%	6	4.76%	3	1	33.33%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Sir Powys	132,515	119	3.58	132	80.30%	16.67%	3.03%	0.00%	30.30%	15	11.36%	4	1	25.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Cyngor Sir y Fflint	155,155	197	5.17	181	69.61%	30.39%	0.00%	0.00%	54.14%	17	9.39%	6	2	33.33%	0.00%	100.00%	100.00%
Cyngor Sir Ynys Môn	69,794	28	1.61	23	69.57%	30.43%	0.00%	0.00%	8.70%	4	17.39%	3	0	0.00%	-	-	-
Cymru	3,125,165	3,007	3.85	2,715	84.47%	14.62%	0.63%	0.28%	39.48%	256	9.43%	99	24	9.38%	87.50%	100.00%	12.50%

* Nid yw Cyngor Sir Gaerfyrddin yn cofnodi amserlenni ar gyfer eu holl gwynion. O'r herwydd, mae eu gwybodaeth yn anghyflawn ac mae gwybodaeth ledled Cymru wedi'i haddasu gan 178 o gwynion.

+ Nid yw Cyngor Sir Fynwy yn cofnodi canlyniadau ar gyfer eu cwynion cam 1 ar hyn o bryd. Felly cofnodir nifer uchel o'u canlyniadau fel 'ymchwiliad wedi dod i ben'.